



Expertise

Service- en system management met de nadruk op optimalisatie van ICT-organisaties.

Werkervaring

Heden – 2000 Senior Consultant bij Tombit, Loosdrecht
2000 – 1999 Senior Consultant bij Verdonck, Klooster & Associates, Zoetermeer
1999 – 1992 Information System Management Consultant bij IBM, Utrecht
1992 – 1990 System Engineer banking branch bij IBM, Utrecht
1990 – 1986 First Line Manager Capacity Planning bij KLM, Amstelveen
1986 – 1984 Capacity Analyst bij KLM, Amstelveen
1984 – 1979 System Programmer bij KLM, Amstelveen
Heden – 1992 Lid van de GSE cost management werkgroep

Relevante projecten

Sep 2016 – Feb 2015 *Coaching van een lid van het MT na een reorganisatie*
Ondersteunen van één van de leden van het management team van Valk Software na een gedeeltelijke reorganisatie.

Sep 2015 *Cursus ITIL Foundation*
ITIL Foundation cursus verzorgd voor 26 medewerkers van Valk Software op locatie. Cursus is toegespitst op het gebruik van de processen in de huidige organisatie met als uiteindelijk doel continue service verbetering. De gemiddelde overall score van 31% van de respondenten is 8,5 en 75% is geslaagd.

Nov 2014 *Inventarisatie gebruikersvriendelijkheid bij onderhoud website*
Door het regelmatig aanpassen van de website van een non profit organisatie voor bedrijfsjuristen (NGB) in de afgelopen jaren is de indruk ontstaan dat de gebruikersvriendelijkheid bij het onderhoud te wensen overlaat. Door een inventarisatie van de uit te voeren werkzaamheden kon een advies worden gegeven over een verbeterde werkwijze en over een aantal aanpassingen die het gebruik van de website tijdens onderhoud vereenvoudigen en de uit te voeren werkzaamheden aanzienlijk versnellen.

Apr 2014 – Sep 2013 *Coaching van het MT bij service management project*
Ondersteunen van het management team van een 'point of sale' software ontwikkel organisatie (Valk Software). In de loop van de tijd is er behoefte ontstaan om de interne activiteiten beter aan te laten sluiten op de doorgemaakte groei en de service verlening

Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlandse



aan de klant. Door het SPORT principe uit het boek “Zo simpel is IT” te gebruiken zijn de interne processen verbeterd en daarmee de service naar de klant.

- Dec 2012 – *Projectleider cost management project*
Sep 2012 Om de ICT organisatie van een grote uitgever (Sanoma) beter te kunnen sturen en voldoende voorbereid te zijn op het digitaliseren van het onderwijs is inzicht en transparantie in de ICT-kosten essentieel. Het cost management project moet dit inzicht verschaffen en de handvatten geven voor betere sturing van de organisatie.
Mijn rol was om te adviseren over de aanpak en de betrokken medewerkers een structuur te bieden voor de verdere uitwerking.
- Mar 2012 – *Zo simpel is IT – My Best Practice (ISBN 978-90-818709-0-0)*
Nov 2010 Schrijven van een boek over mijn 30 jaar ervaring in de ICT sector. SPORT is een acroniem voor Services, Processes, Organization, Reports en Tools. Dit is een raamwerk dat ik gebruik bij het doorlichten en verbeteren van ICT-organisaties.
- Okt 2010 – *Consultant en performance analist*
Apr 2008 Opzetten van een systeem voor het testen van de performance van een compleet nieuwe applicatie voor toeslagen bij de Belastingdienst. Het systeem draait op een multi server Microsoft platform.
Mijn rol was in eerste instantie het schrijven van een performance test-plan waarin ook de benodigde hulpmiddelen en menskracht waren opgenomen. In tweede instantie werd gevraagd een team (van 6 fte's) samen te stellen en daaraan leiding te geven om het performance test systeem te bouwen en te gebruiken.
De hulpmiddelen die hierbij zijn gebruikt zijn SCOM, SCCM en zelfbouw rond VSTS. Door tijdens de bouw al te meten en te rapporteren zijn aanzienlijke tijd en resource besparingen gerealiseerd voor dat het systeem in productie ging.
- Referentie: Ronald Salters van Nexor. Zijn telefoonnummer is 0652-692831. Ronald Salters was programma manager voor bovengenoemd project.
- Jun 2008 - *IT-architect*
Apr 2008 Voor een grote organisatie op het gebied van peuter-, kinder- en



naschoolse opvang (SKH in Hilversum) is een voorstel tot een ICT-architectuur-schets gemaakt, waarbij de huidige- en gewenste situatie in kaart zijn gebracht. Naast de ICT-architectuurschets is een implementatie stappenplan opgeleverd. Door het realiseren van deze architectuur is een schaalbare infrastructuur en ICT-organisatie ontstaan die mee kan groeien met de ambities van de kinderopvang organisatie.

Mar 2008 – *Consultant en performance analyst*

Mei 2007 Advies geven over en implementeren van een end to end meetsysteem van multi platform web applicaties bij de Belastingdienst.

Mijn rol was het daadwerkelijk meten en analyseren van de data en op basis daarvan advies geven voor applicatie verbeteringen. Analyse van de gegevens heeft geresulteerd in de afname van de responstijd en afname van het resource gebruik naar aanvaardbare waarden. De belangrijkste hulpmiddelen en data die zijn gebruikt bij de analyse zijn het pakket mBrace en de data van de mainframe control blokken, de Websphere log, SMF/RMF data en AIX nMon data.

Apr 2007 – *Consultant en IT-architect*

Feb 2005 Vaststellen van de te gebruiken infrastructuur voor een nieuw te implementeren pakket voor het verwerken van invorderingen en betalingen bij de Belastingdienst.

De activiteiten waar ik voor verantwoordelijk was waren het schrijven van een haalbaarheids-test-plan, het samenstellen van en leiding geven aan een team dat zorg heeft gedragen voor de realisatie van de test infrastructuur en de uitvoering van de testen. Het pakket en de heterogene infrastructuur (Mainframe en AIX) zijn getest bij IBM in Montpellier in Frankrijk onder omstandigheden die vergelijkbaar zijn met de uiteindelijke productie situatie. Hulpmiddelen die hierbij zijn gebruikt zijn de vele producten uit de BMC Mainview Suite.

Nadat de haalbaarheid van de te gebruiken infrastructuur positief was beoordeeld is ondersteuning gegeven aan de ontwerpers en bouwers van de infrastructuur en daarmee werd tegelijk getoetst of werkelijk werd ontworpen en gebouwd dat wat in de architectuur was vastgelegd.

Referentie: Addie van Zwam, programma manager van de

Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlandse



Belastingdienst. Zijn telefoonnummer is 0618-601159.

Jan 2005 – *Consultant en interim manager*
Apr 2002 Advies geven over en implementeren van een service management en cost management structuur bij één van de grootste retail-organisaties van Nederland (Vendex-KBB). Door de snelle expansie was een pallet aan services ontstaan waarvan de kosten niet eenduidig waren toe te wijzen. Mijn rol was het leiding geven aan een service management team van 8 medewerkers om in eerste instantie de services te onderkennen en vast te leggen in SLA's. Tegelijk is een cost management structuur ontwikkeld waardoor een goed inzicht is verkregen in de opbouw van de kosten per dienst per klant. De principes van Activity Based Management en Activity Based Costing zijn in deze structuur verwerkt. Het budget proces, het offerte proces en de facturering verloopt veel sneller en nauwkeuriger. De hulpmiddelen zijn zelf gebouwd rond de producten MS Access database en MS Excell.

Referentie: Arnoud Vellinga, IT manager (gepensioneerd) van Vendex KBB. Zijn telefoonnummer is 0630-587901.

Jul 2001 – *Consultant*
Nov 2001 Implementatie van een helpdesk tool op alle locaties in Europa bij een grote leverancier van netwerk componenten (Lucent). Door deze implementatie is de service verlening van de ICT-organisatie aanzienlijk verbeterd.

Aug 2000 – *Consultant*
Apr 2000 Opstellen van Service Level Requirements voor een uit te besteden internet en intranet provider dienst voor het ministerie van OC&W. De services en bijbehorende processen zijn gebaseerd op ITIL. Op basis van deze SLR's zijn onderhandelingen gevoerd met de uiteindelijke leverancier.

Dec 2001 – *Consultant en interim manager*
Jan 1998 Ontwikkelen en gedeeltelijk implementeren van een ICT service management structuur voor een fabrikant van semi-conductors (Philips Semiconductors) met meer dan 100 fabrieken en verkooppunten over de hele wereld. De services en bijbehorende processen zijn gebaseerd op ITIL. De kwaliteit van de ICT service

Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlandse



is hierdoor aanzienlijk gestegen.

1998 – 1997

Consultant en interim manager

Ontwikkelen en gedeeltelijk implementeren van een operations management outline in een wereldwijde SAP implementatie voor een fabrikant van consumer electronics (Philips Consumer Electronics). De services en bijbehorende processen zijn gebaseerd op ITIL. De gebruikte hulpmiddelen zijn CA Netman voor incident-, problem en change management. Voor de operationele processen zijn alle systeem eigen componenten gebruikt en SAS voor de relatie en correlatie van gegevens. De verdere ontplooiing van de operatie heeft mede plaats gevonden op basis van deze outline.

1996 – 1992

Consultant en interim manager

Ontwikkelen en gedeeltelijk implementeren van een system management raamwerk bij het BAC (Belastingdienst Automatiserings Centrum), waarin alle processen in relatie met elkaar staan en waarbij rollen zijn gedefinieerd. Het raamwerk is en wordt gebruikt als basis voor de verdere uitwerking van alle system management processen en services. Het system management raamwerk is gebaseerd op ITIL. De werkwijze is hierdoor aanzienlijk verbeterd.

1992 – 1991

Team leider

Implementatie van een gecentraliseerd system management systeem voor een grote bankinstelling (NMB) met 400 lokale kantoren, leiding gevend aan een team van 12 mensen. Met deze oplossing werd het mogelijk om van 400 lokale kantoren continu de status bij te houden. Verder werd het mogelijk om zowel systeem- als applicatie software op een gecentraliseerde en gecontroleerde manier te distribueren. De complete configuratie van de hard- en software van alle lokale kantoren is hiermee altijd up to date en beschikbaar op een centraal systeem. Deze oplossing heeft de noodzaak tot hoog opgeleid lokaal personeel gereduceerd. De beschikbaarheid van de lokale kantoren is met deze oplossing erg hoog en het gebruik en beheer van de lokale software is eenduidig over alle kantoren.

1991 – 1990

Projectleider

Implementatie van een mainframe scheduling pakket voor een

Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlandse



grote bankinstelling (Postbank). Voordat tot implementatie kon worden overgegaan zijn alle jobs gestandaardiseerd. Het project was een gezamenlijke aanpak van IBM en de klant. Het project is op tijd opgeleverd. Het gebruikte scheduling pakket is OPS/MVS. De totale doorlooptijd van alle batch jobs is hierdoor aanzienlijk verbeterd en het resource gebruik is gedaald.

1990 – 1986

Manager Capacity Planning

Opzetten van een performance management en capacity planning structuur voor een grote luchtvaartmaatschappij (KLM). Hierbij hoorde een rapportage structuur om het hogere management te adviseren over het gebruik van de IT-resources. De gebruikte hulpmiddelen zijn zelf geschreven in SAS met als basis MXG. De rapportage structuur heeft geholpen bij het reduceren van de automatiseringskosten en bij het vaststellen van prioriteiten.

Publicaties

Apr 2012

Zo Simpel Is IT – My Best Practice, boek (ISBN 978-90-818709-0-0) uitgegeven in eigen beheer

Mar 2003

De relatie tussen project en beheer, Informatie

Jan 1999

Cost Management Model, IT Beheer Jaarboek 1999

Jan 1998

IT process model light, IT Beheer Jaarboek 1998

1991 – 1989

Vaste column in IT Forum, een maandelijks opinie blad op het gebied van informatie technologie. Een aantal van de besproken onderwerpen zijn; service level management, metingen, rapportage, accounting, performance management, availability management, service level agreements, etc.

Presentaties

Nov 2013

Het dilemma van de launching customer, GSE, Almere

Nov 2012

Kosten en baten van het nieuwe werken, GSE, IBM Amsterdam

Okt 2011

Cost management in de cloud, goed of fout, GSE, Almere

Feb 1999

ERP and your network, Techteam, Rotterdam

Feb 1998

IT process model light, ITSMF, Amsterdam

Okt 1988

Service Level Management, Computer Measurement Group, Maastricht

Talenkennis

Nederlands

Geboortetaal

Engels

Goed

Tombit B.V.
Oud Loosdrechtsedijk 46
1231 NB Loosdrecht
BTW nr: NL808653490B01
Email: tbuijs@tombit.nl
Web: www.tombit.nl

- Tel: +31 35 5820097
- Mob: +31 653 326942
- Rabobank: NL86 RABO 0310 6274 27
- INGbank: NL81 INGB 0008 4547 31
- KvK: 32078553



Duits Middelmatig

Conferenties

Apr 2016	Oracle MySQL, Utrecht
Apr 2016	GSE LinuxOne, Utrecht
Nov 2015	Tooling Event, Jaarbeurs, Utrecht
Jun 2015	HP performance tour 2015, Amsterdam
Mar 2015	Zorg & ICT 2015, Utrecht
Nov 2014	IBM Total Solution Event for System z 2014, Utrecht
Nov 2014	GSE conferentie 2014, Almere
Mar 2012	IBM Total Solution Event for System z
Feb 2012	Interim Management Congres, Nyenrode
Okt 2011	itSMF jaarcongres, Nieuwegein
Mar 2011	IBM zEnterprise conferentie, Amsterdam
Sep 2010	HP Service Management dag, Muiden
Jun 2010	IBM zSystem conferentie, Amsterdam
Mar 2010	IBM z/OS update, Amsterdam
Feb 2009	HP ITSM dag, Amsterdam
Mar 2008	IBM Forum SOA on System z, Amsterdam
Apr 2007	IBM System z Technical Conference, München Duitsland
Sep 2006	IBM z9 event met Tivoli, Amsterdam
Mei 2006	IBM Tivoli Technical User Conference, Montpellier Frankrijk

Cursussen (Consultant)

Nov 2015	IBM Bluemix, IBM, Amsterdam
Sep 2015	ITIL foundation, EXIN
Apr 2015	Programmeertalen en technieken, NVBI
Sep 2011	ISM master class, BHVB, Markelo
Jun 2004	ISPL manager, Fourtune
Feb 1998	System Management Framework Design, IBM
Nov 1997	IT Process model, IBM
Sep 1997	Infrastructure design, IBM
Okt 1994	Activity Based Costing, IBM
Jul 1994	IT Profile, IBM
Nov 1993	Methodology class Information System Management, IBM
Okt 1993	Total Consulting Engagement class, IBM

Cursussen (System Engineer)

Mar 1992	End to end system design
Feb 1991	Banking introduction, IBM
Jan 1991	Implementation and use of Infoman, IBM



Cursussen (First Line Manager Capacity Planning)

Nov 1989	Management Stijl Training (deel2), KLM GITP
Mei 1989	Management Stijl Training (deel1), KLM GITP
Mei 1988	Service Level Agreements, MTS
Okt 1987	Service Management, MTS
Mei 1987	Advanced negotiating skills, KLM
Apr 1987	Producing capacity plans for management, CCMS
Apr 1987	SNA concepts, IBM CB10-0
Nov 1986	Capacity Planning, MICS
Nov 1986	Performance Management, MICS
Okt 1986	Effective decision making, BIS
Okt 1986	Service level management, IBM FA32-0
Sep 1986	Beleidsrapportage, V&O
Jul 1986	Inleiding beoordelen, KLM

Cursussen (Capacity Analyst)

Dec 1985	MVS performance monitoring, Candle
Okt 1985	Bedrijfseconomische workshop, KLM
Apr 1985	Computer performance measurement and capacity planning, F&S
Mar 1985	Seminar computer aanschaf en contract, Kluwer
Nov 1984	Workload analysis and forecasting, ISE

Cursussen (System Programmer)

Mei 1984	Theorie brevet sportvlieger (A1), KLM
Apr 1984	IMS DB/DC feature concepts and facilities, IBM CA09-0
Apr 1984	MVS structure and components, IBM BD40-0
Dec 1983	IMS/VS recovery and restart, IBM CA29-0-6
Nov 1983	IMS/VS probl source IDWS, IBM CA19-0-6
Nov 1983	IMS/VS DB/DC syst installatie en beheer, IBM CA24-2-6
Okt 1983	IMS/VS DC performance, IBM CA28-1-6
Mei 1983	First certificate in English of the University of Cambridge
Apr 1983	IMS/VS DC programming, IBM CA12-1
Apr 1983	DL/I concepts and facilities, IBM CA03-0
Apr 1983	IMS/VS DV concepts and facilities, IBM CA05-0
Apr 1983	DB/DC orientering, IBM 1131-0
Mei 1982	W3, NOVI
Feb 1982	MVS VSAM system pgm, IBM BD34-0
Mei 1981	W1, NOVI
Feb 1981	MVS multi pgm services, IBM BD23-1

Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlandse



Okt 1980	OS/VS system services programminig, IBM 2429-0
Sep 1980	Macro writing, IBM BD24-1
Apr 1980	SAM assembler pgm OS/VS, IBM 2423-0
Feb 1980	Basis MVS, IBM 2442-0
Okt 1979	Assembler, KLM
Okt 1979	Fundamentals of programming, KLM

Basis opleiding

1979 – 1973	HTS-e, Haarlem
1973 – 1970	MTS-e, Amsterdam
1970 – 1966	Mulo, Amsterdam