



Curriculum Vitae

Naam: Tom Buijs
Geboortedatum: 6 april 1954
Nationaliteit: Nederlands



Tom Buijs is senior ICT consultant en hij heeft zich gespecialiseerd in het vakgebied Service- en System Management en de organisatorische aspecten daarvan. Hij heeft grote affiniteit met Performance- en Cost Management. Hij heeft meer dan 35 jaar ervaring in de informatie technologie als systeem programmeur, performance analist, capacity planner, team leider, eerste lijns manager, interim manager en consultant.

Bij een overheidsinstelling was de heer Buijs als teamleider verantwoordelijk voor het opzetten van een performanceteststelsysteem voor het testen van de performance van een compleet nieuwe applicatie voor toeslagen. Het systeem draait op een multi server Microsoft platform. De hulpmiddelen die hierbij zijn gebruikt zijn SCOM, SCCM en zelfbouw rond VSTS. Door tijdens de bouw al te meten en te rapporteren zijn aanzienlijke tijd en resource besparingen gerealiseerd, voor dat het systeem in productie ging.

Voor een groot ministerie heeft de heer Buijs als IT-architect meegeholpen bij het vaststellen van de te gebruiken infrastructuur voor een nieuw te implementeren pakket voor het verwerken van invorderingen en betalingen. Het pakket en de infrastructuur zijn getest bij IBM in Montpellier in Frankrijk onder omstandigheden die vergelijkbaar zijn met de uiteindelijke productie situatie. Gedurende deze test heeft de heer Buijs de rol van performance analist vervuld. Na de test heeft hij ondersteuning verleend aan de ontwerpers en bouwers van de infrastructuur en continu getoetst of werkelijk werd ontworpen en gebouwd, dat wat in de architectuur was vastgelegd.

Bij een grote Nederlandse detailhandel organisatie heeft de heer Buijs als consultant en interim manager gewerkt tijdens de implementatie van een nieuwe cost management structuur. Hierdoor is een goed inzicht gekregen in de IT kosten per dienst per klant. De hulpmiddelen om de structuur te ondersteunen zijn grotendeels zelf ontwikkeld en gebouwd. Het budget proces, het offerte proces en de facturering verloopt veel sneller en nauwkeuriger.

Voor een grote producent van elektronica onderdelen heeft de heer Buijs als consultant meegeholpen bij het ontwikkelen van en later als interim manager geholpen bij de implementatie van een ICT service management structuur in een organisatie met meer dan 100 fabrieken en verkooppunten over de hele wereld. De kwaliteit van de ICT service is hierdoor aanzienlijk gestegen.

Voor een groot ministerie heeft de heer Buijs een system management raamwerk ontwikkeld en geholpen bij de implementatie ervan. Het raamwerk is gebaseerd op ITIL. Verder zijn rollen gedefinieerd en zijn functies beschreven. Het system management raamwerk is gebruikt als basis voor de verdere uitwerking van alle system management processen en services. De werkwijze binnen de ICT organisatie is hierdoor aanzienlijk verbeterd.

De heer Buijs heeft voor een grote luchtvaartmaatschappij gewerkt als eerste lijns manager van de capacity planning afdeling en was daar verantwoordelijk voor het opzetten van een performance management en capacity planning structuur. Hierbij hoorde een rapportage structuur om het management te adviseren over het gebruik van de IT-resources. De rapportage structuur heeft geholpen bij het reduceren van de automatiseringskosten en bij het vaststellen van prioriteiten.

Hij heeft verschillende artikelen geschreven voor IT Forum, een maandelijks opinie blad op het gebied van informatie technologie. Onderwerpen van deze artikelen zijn o.a.; service level management, metingen, rapportage, accounting, performance management, availability management, service level agreements, etc. In verschillende IT-beheer jaarboeken zijn bijdragen geleverd over het IT proces model van IBM en over Cost Management. In het blad Informatie is een artikel verschenen over de overgang van ontwikkeling naar beheer. De heer Buijs heeft in de loop van de jaren verschillende presentaties gegeven over service management, proces modellen en cost management. Hij is lid van de GSE Cost Management werkgroep sinds 1992.

In 2012 is het boek "Zo simpel is IT – My Best Practice" verschenen, waarin een kapstok wordt gegeven om het beheer van een IT organisatie zo eenvoudig mogelijk in te vullen (ISBN 978-90-818709-0-0).

Tom Buijs is afgestudeerd in de informatie technologie aan de HTS Haarlem. Hij is een Nederlander van geboorte, beheerst de Engelse taal en heeft een goede notie van het Duits.

Tombit B.V. ● Telefoon: 035-5820097
Oud Loosdrechtsedijk 46 ● Mobiel: 0653-326942
1231 NB Loosdrecht ● Telefax: 035-5820098
Email: tbuijs@tombit.nl ● Rabobank: 31.06.27.427
KvK: 32078553 ● Postbank: 8454731